



BARISTA S.A.
UL. ŻŁOTA 59, 00-120 WARSZAWA
NIP: 526-284-77-92 REGON: 140079792

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH HARD ROCK CAFE POLSKA

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy mają następujące znaczenie:

Wydawca – Barista S.A. z siedzibą przy ul. Żłotej 59, 00-120 w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000368581, NIP 5262847792, REGON 140079792, kapitał zakładowy 4.460.700 zł wpłacony w całości, posługująca się nazwą handlową Hard Rock Cafe.

Salon Sprzedaży – położony na terytorium Polski, wchodzący w skład sieci Hard Rock Cafe, punkt sprzedaży Towarów i Usług, akceptujący transakcje dokonywane przy użyciu Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska.

Lista Salonów Sprzedaży:

Hard Rock Cafe Warsaw

ul. Żłota 59 | 00-120 Warszawa

Hard Rock Cafe Kraków

Plac Mariacki 9 | 31-042 Kraków

Hard Rock Cafe Gdańsk

Długi Targ 35/38 | 80-830 Gdańsk

Hard Rock Cafe Wrocław

Rynek 25 | 50-101 Wrocław

Karta Podarunkowa Hard Rock Cafe Polska (dalej zwana również Kartą) – karta oraz zawarte na niej punkty, które stanowią razem elektroniczny bon towarowy – elektroniczny odpowiednik bonu towarowego - wydana na okaziciela na zasadach niniejszego Regulaminu Kart Podarunkowych Hard Rock Cafe Polska, posiadająca pasek magnetyczny, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Salonie Sprzedaży.

Nabywca - osoba, która w dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową Hard Rock Cafe Polska.

Użytkownik - posiadacz Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska, przedstawiający ją do realizacji w Salonie Sprzedaży.





BARISTA S.A.
UL. ŻŁOTA 59, 00-120 WARSZAWA
NIP: 526-284-77-92 REGON: 140079792

Towary i Usługi – przedmioty i usługi oferowane do sprzedaży w Salonach Sprzedaży.

Dostępne Saldo – liczba punktów zgromadzonych na Karcie Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska.

Niewykorzystane Środki – liczba punktów na Karcie Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska, które nie zostały wykorzystane przed upłynięciem Terminu Ważności Karty.

Termin Ważności – oznacza dzień przypadający 12 miesięcy od daty wydania Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska.

Terminal POS – oznacza terminale lub inne urządzenia znajdujące się w Salonach Sprzedaży, umożliwiające dokonywanie transakcji przy użyciu Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska.

2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska (wraz z zadeklarowaną przez Nabywcę liczbą punktów doładowaną na Karcie), a następnie do przyjmowania jej do realizacji w Salonach Sprzedaży. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej liczbie zadeklarowanych punktów oraz do realizacji Karty w Salonach Sprzedaży w Terminie Ważności Karty.

3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2. powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie przekazania Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska Nabywcy.

4. Wartość Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska wyrażona w PLN równa jest liczbie punktów na niej zawartych. 1 (słownie: jeden) punkt równy jest wartości 1 zł (słownie: jeden złoty).

5. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę nie stanowią depozytu, a ich wpłata nie prowadzi do ustanowienia odrębnego, indywidualnego rachunku prowadzonego przez Wydawcę. Nie można połączyć Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska z żadnym rachunkiem indywidualnym, depozytowym lub kredytowym posiadanym przez Użytkownika w jakiegokolwiek instytucji finansowej.

6. W momencie, gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towarów, przedstawiając do realizacji Kartę, suma punktów zgromadzonych na Karcie zostanie pomniejszona o liczbę punktów odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy za sprzedane Towary lub Usługi.





BARISTA S.A.

UL. ŻŁOTA 59, 00-120 WARSZAWA
NIP: 526-284-77-92 REGON: 140079792

7. W momencie pomniejszenia Dostępnego Salda na Karcie Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska o liczbę punktów odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy za nabyte przy użyciu Karty Towary lub Usługi, nastąpi umorzenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu ceny sprzedaży Towarów lub Usług w kwocie równej liczbie punktów, o które pomniejszona zostanie liczba punktów zgromadzonych na Karcie.

8. Karta Podarunkowa Hard Rock Cafe Polska nie podlega wymianie na środki pieniężne.

9. Karta Podarunkowa Hard Rock Cafe Polska zachowuje ważność przez okres 12 miesięcy od dnia jej wydania. W momencie przekazania Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska Nabywcy następuje jej aktywacja. Karta Podarunkowa Hard Rock Cafe Polska nie aktywowana przez Wydawcę jest nieważna. Termin Ważności Karty nie może zostać przedłużony.

10. Dostępne Saldo pozostające na Karcie Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska po upływie lub w dniu określonym jako Termin Ważności stają się Środkami Niewykorzystanymi.

11. Karta Podarunkowa Hard Rock Cafe Polska może być realizowana wyłącznie po aktywacji oraz wyłącznie w Salonach Sprzedaży.

12. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska Nabywcy odbywa się w następujący sposób:

- a. Odbiór osobisty w wybranym Salonie Sprzedaży,
- b. Wysyłka pocztą za potwierdzeniem odbioru.

13. Salon Sprzedaży/ Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe Hard Rock Cafe Polska, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy.

14. Karta Podarunkowa Hard Rock Cafe Polska jest formą gotówki i powinna być traktowana jak gotówka. Użytkownik Karty jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed utratą, zniszczeniem lub kradzieżą. Użytkownik Karty przyjmuje na siebie pełne ryzyko strat związanych z jej utratą, zniszczeniem lub kradzieżą.

15. Realizacja Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska w sposób nieuprawniony.

16. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.

17. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska poprzez przedstawienie personelowi Salonów Sprzedaży Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska. Personel dokona pobrania z Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska liczby punktów odpowiadającej cenie Towarów lub Usług nabytych przez Użytkownika od Wydawcy za pomocą Terminala POS.





BARISTA S.A.

UL. ŻŁOTA 59, 00-120 WARSZAWA
NIP: 526-284-77-92 REGON: 140079792

18. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta Podarunkowa Hard Rock Cafe Polska:

- a. może być zrealizowana wyłącznie w Salonach Sprzedaży;
- b. nie podlega wymianie na środki pieniężne;
- c. posiada Termin Ważności, po którym nie może być zrealizowana.

19. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska w wypadku:

- a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska,
- b. braku technicznej możliwości realizacji Karty, w szczególności:
 - niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy,
 - uszkodzenia Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska.

20. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska wynikające z okoliczności, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Salony Sprzedaży połączenia elektronicznego z systemem informatycznym Wydawcy.

21. W wypadku, gdy pomimo upływu Terminu Ważności Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska dostępne Saldo na Karcie pozostaje niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu Niewykorzystanych Środków przekazanych Wydawcy.

22. W wypadku, gdy cena Towarów lub Usług nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż liczba odpowiadających jej punktów zgromadzonych na Karcie, Użytkownik zobowiązany będzie różnicę dopłacić gotówką lub kartą płatniczą. Użytkownik może również wykorzystać punkty zawarte na innej Karcie Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska do dopełnienia potrzebnej do zakupu liczby punktów.

23. Po pełnym wykorzystaniu Dostępnego Salda z Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska będzie możliwe przeprowadzenie za jej pomocą kolejnych transakcji sprzedaży pod warunkiem uprzedniego, ponownego doładowania karty w Salonie Sprzedaży Wydawcy.

24. Karta Podarunkowa Hard Rock Cafe Polska może zostać doładowana dodatkową kwotą w celu zwiększenia Dostępnego Salda.

25. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Hard Rock Cafe Polska będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.

26. Reklamacje związane z Kartami mogą być składane w Salonach Sprzedaży w godzinach pracy tych Salonów Sprzedaży.





BARISTA S.A.

UL. ŻŁOTA 59, 00-120 WARSZAWA
NIP: 526-284-77-92 REGON: 140079792

27. W wypadku zwrotu Towarów lub Usług nabytych w Salonach Sprzedaży przy użyciu Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska Użytkownik:

- a. otrzyma zwrot punktów na Kartę, którą dokonano danego zakupu
- lub
- b. otrzyma od Wydawcy nową Kartę Podarunkową Hard Rock Cafe Polska.

Karta, ponownie doładowana lub nowa, będzie miała 12-miesięczny okres ważności, licząc od dnia jej wydania oraz zostanie zasilona przez Wydawcę w momencie dokonywania zwrotu Towarów lub Usług punktami w liczbie odpowiadającej cenie Towarów lub Usług podlegających zwrotowi.

28. Użytkownik poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.

29. Użytkownik poprzez przedstawienie personelowi Salonów Sprzedaży Karty do realizacji oraz odbiór w Salonie Sprzedaży Towarów lub Usług nabytych z użyciem Karty potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska w takim zakresie, w jakim użycie karty będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Wydawcę.

30. Karta Podarunkowa Hard Rock Cafe Polska nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym w rozumieniu Ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych, nie jest kartą płatniczą.

31. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa dotyczące bonów towarowych.

32. Wydanie Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej Hard Rock Cafe Polska, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

